

# HOTEL

## Puig Francó

---

### REGLAMENTACIÓN INTERNA DEL HOTEL

- El hotel se reserva el derecho de admisión
- El huésped tiene la obligación de registrarse a su llegada, con lo cual la recepción se quedará con una copia del DNI y/o pasaporte para introducir los datos completos en el sistema.
- Para considerar la reserva definitiva, recepción deberá tener a su poder, copia del DNI y número de tarjeta de crédito/débito del huésped, al igual que el cliente demostrar un correo de confirmación de su reserva.
- La empresa negará alojamiento al huésped que no cumpla con estos requisitos.
- Para la comodidad de todos nuestros huéspedes, LAS MASCOTAS NO ESTÁN PERMITIDAS.
- No está permitido ingresar armas de fuego, materiales explosivos, inflamables, estupefacientes o sustancias similares.
- Todo daño o pérdida causada por el huésped a los bienes, inmuebles y enseres propiedad del hotel, deberá pagarlo con el valor establecido por la empresa.
- En nuestras instalaciones no está permitido fumar, de acuerdo con la normativa vigente, de lo contrario, se sancionará con un cargo extra a cuenta del huésped de hasta 600€.
- Ninguna persona tiene derecho a dar alojamiento a otra sin el consentimiento previo de la propiedad.
- No se permite música estridente o con alto volumen en las instalaciones o habitaciones, así como causar molestias a los demás usuarios.
- El horario de recepción es de 8:00h a 20:00h, no habiendo servicio de 24h y de lunes a martes el establecimiento permanecerá cerrado.
- Si el huésped deseara entrar o salir en el establecimiento fuera del horario anterior, debe comunicarse previamente con recepción para proporcionarle la información necesaria.
- La limpieza de habitaciones se realiza de mañana, de 9:00h a 15:00h.
- En este establecimiento se cambiará la ropa de cama cada 3 noches de estancia por el mismo cliente.
- Está estrictamente prohibido traer comida en las habitaciones, de lo contrario, se penalizará al huésped con 100€ de cargos a su cuenta.
- El hotel no se hace responsable de pérdidas, daños o robos de efectivo, joyas u otros artículos de valor que se dejen en las habitaciones.

- El horario de SPA es de 10:00h a 19:00h, el de la piscina exterior será de 10:00h a 20:00h en temporada de verano, el resto del año no se permite bañarse en ella.
- En la piscina queda totalmente prohibido, saltar, gritar, así como cualquier comportamiento que estorbe la tranquilidad de los otros huéspedes.
- En el SPA, sólo podrán acceder 2 personas cada 45min, y con reserva previa.
- El uso de las instalaciones de las saunas y del gimnasio queda inhabilitado por el momento, a causa de la situación actual que estamos viviendo por el COVID-19.

## **POLÍTICAS DE CANCELACIÓN/INCOMPARENCIAS**

- **Incomparencias:**

100% del importe de la reserva, mediante cargo en la tarjeta de crédito.

- **Cancelación anticipada:**

No se cobrará ningún importe en la tarjeta de crédito del cliente si la cancelación se efectúa con un mínimo de 15 días de antelación a su reserva, si la cancelación se efectúa 1 semana antes de la reserva, se le cargará a la tarjeta del cliente el 50% del total de la estancia.

Como norma general, las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 15:00h del día de la llegada y deberán quedar libres antes de las 11:00h del día de salida.

Si el primer día de llegada, el cliente tiene previsto llegar más tarde del horario de registro, se le pedirá que avise con antelación, de no ser así, se le cobrará un cargo extra de 20€.

El "late check out", tiene un coste de 20€ la hora y con aviso previo a la recepción.

Atentamente,

La Dirección